

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DELEGADOS



Informe de gestión año 2024
Gerencia y consejo de administración

Bogotá 15 de marzo de 2025



INFORME DE GESTIÓN GERENCIA Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Asociados,

Con gran satisfacción nos dirigimos a ustedes para presentar el Informe de Gestión correspondiente al período actual de nuestra cooperativa. Antes que nada, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por su compromiso, dedicación y apoyo constante. Su confianza es el pilar fundamental que nos permite seguir creciendo y consolidando nuestra organización.

El cierre del año 2024 refleja los esfuerzos y el trabajo conjunto realizado a lo largo de este período. Este logro es resultado del compromiso y la labor del Consejo de Administración, los diferentes comités y el equipo administrativo, quienes, junto con el respaldo inquebrantable de nuestros asociados, han permitido alcanzar importantes metas.

Gracias a este esfuerzo colectivo, hemos fortalecido nuestra cooperativa, consolidando su crecimiento y afianzando su impacto positivo en la comunidad. Seguiremos trabajando con la misma dedicación para garantizar un futuro próspero y sostenible para todos.



ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Consejo de Administración

Principales

- Julio Cesar Forero Sáenz –
Presidente
- Orlando Jair González Ramírez –
Vicepresidente
- Johanna Marcela Charry Dussan –
Secretario
- Víctor Hugo Henao García
- Sandra Milena Hernández Castillo

Suplentes

- Martha Cecilia Gómez Hernández
- Oscar Armando Romero Saavedra
- Jairo Sarmiento Bello
- Edilma Tuta Penagos

Junta de Vigilancia

Principales

- María Gabriela Corradine mora
- Elizabeth Leyton Vargas
- miguel ramos Núñez

Suplentes

- Carlos Alfonso Sánchez Funeme
- Aurora Sierra Villamil
- Wilson Alexander Parra Peña

Comité de Crédito

Eda Muñoz
Edilma Tuta Penagos
Juan Pozo

Sandra Hernández - Líder

Comité de Riesgos Financieros

Claribel León
Blanca Elizabeth Benítez

Julio Cesar Forero – Líder

Comité de Ética

Angela Milena Dorado
Juan Sebastián Murcia
Johana M. Charry - Líder

Comité de Solidaridad

Lina Costanza Martínez
Néstor Gustavo Vacca
Jairo Sarmiento - Líder



Visión

Ser una cooperativa comprometida con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, sus familias y la comunidad en general, teniendo una visión social con mentalidad financiera, para optimizar sus resultados en un entorno determinado.

Misión

Somos una cooperativa que cumple con las normas legales, para satisfacer las necesidades sociales y económicas de los asociados, a través de la generación de servicios, teniendo como propósito fundamental el crecimiento y desarrollo personal de los mismos y de su núcleo familiar, respetando las recomendaciones, normas y resoluciones de la Supersolidaria y la Ley.



INFORME DE GERENCIA

Estimados Miembros de la Asamblea General,

Es un honor dirigirme a ustedes en mi calidad de Gerente de la Cooperativa Multiactiva Artesanías de Colombia para presentar el Informe de Gestión correspondiente al período 2024. Este informe tiene como propósito ofrecer una visión integral de las actividades realizadas, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados durante este periodo, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo de nuestra cooperativa.

Avances y logros

A lo largo del período 2024, nuestra cooperativa ha seguido avanzando con determinación en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y en la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados. A pesar de un entorno desafiante, hemos mantenido el enfoque en la prestación de servicios de calidad y en la promoción de los valores cooperativos dentro de nuestra comunidad.

Nos complace informar que la situación financiera de la cooperativa sigue siendo sólida y estable. Gracias a una gestión prudente y eficiente de nuestros recursos, hemos logrado un incremento en los ingresos. No obstante, hemos identificado oportunidades de mejora en la optimización de costos y gastos, por lo que estamos implementando medidas estratégicas para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestras operaciones.

Asimismo, hemos experimentado un crecimiento significativo en el alcance de nuestras operaciones. La incorporación de nuevos asociados demuestra la confianza y el respaldo de la comunidad hacia nuestra organización.

Compromiso con la excelencia y sostenibilidad

Nuestra cooperativa sigue comprometida con la prestación de servicios de alta calidad, alineados con las necesidades de nuestros asociados y orientados al desarrollo sostenible de nuestras comunidades. Durante este período, hemos fortalecido nuestros programas y establecido nuevos convenios, ampliando nuestras actividades para abordar las necesidades emergentes de nuestros socios.



No obstante, somos conscientes de los desafíos que enfrentamos, tales como la competencia en el mercado, cambios en la normativa regulatoria y la necesidad de innovación constante. Sin embargo, también identificamos grandes oportunidades para expandir nuestras operaciones, especialmente mediante la diversificación de servicios, la incorporación de tecnología innovadora y el establecimiento de nuevas alianzas estratégicas.

Mirada hacia el futuro

El año 2024 ha sido testigo de importantes logros y retos para nuestra cooperativa. Agradecemos profundamente el apoyo y compromiso continuo de todos los miembros de la Asamblea, cuyo rol es clave para el éxito de nuestra organización.

De cara al futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando juntos para alcanzar nuestras metas y objetivos compartidos, fortaleciendo el impacto de la cooperativa en la vida de nuestros asociados y en la comunidad en general.



Base Social

Durante el período comprendido entre agosto y diciembre de 2024, los integrantes del Consejo de Administración, bajo la presidencia del señor Julio César Forero Sáenz, se reunieron periódicamente con el propósito de analizar, debatir y presentar propuestas de mejora para optimizar los servicios de COOARTESANÍAS. Estas sesiones han permitido fortalecer la toma de decisiones y garantizar el crecimiento sostenible de la cooperativa.

Al cierre de diciembre de 2024, COOARTESANÍAS cerró con 115 asociados. En comparación a la vigencia 2023 que fueron 106 con un crecimiento de 8.5%

En cuanto a la estructura de personal, la cooperativa ha operado con dos empleadas contratadas bajo la modalidad de prestación de servicios, con contratos vigentes hasta el 31 de diciembre de 2024. La administración evaluará la continuidad de estos contratos en función de las necesidades operativas y presupuestarias de la cooperativa.

COOARTESANÍAS mantiene el contrato suscrito con FIGARANTÍAS, el cual facilita el acceso a créditos para aquellos asociados que no cuentan con codeudores solidarios. No obstante, debido a la baja demanda de créditos por parte de los asociados, el Consejo de Administración ha decidido crear inversiones BAN100 y FIDUCOLDEX asegurando así la generación de utilidades para la cooperativa durante la vigencia 2024.

Este periodo ha sido clave para la consolidación de la base social y la implementación de estrategias que permitan fortalecer la estabilidad y el crecimiento de COOARTESANÍAS, en beneficio de todos sus asociados.



Beneficios Sociales

En COOARTESANÍAS, comprendemos que el valor de nuestra cooperativa no solo se mide en términos económicos, sino también en el impacto social que generamos en nuestros asociados. A través de diversas iniciativas, buscamos fortalecer el bienestar, la solidaridad y el respaldo mutuo dentro de nuestra comunidad cooperativa.

Bonos de Apoyo Social

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros asociados, durante el mes de julio de 2024, se realizó la entrega de 106 bonos, cada uno por un valor de \$80.000, lo que representa un total de \$8.480.000, destinados a apoyar a nuestros miembros en diferentes necesidades.

Asimismo, en el mes de diciembre de 2024, se otorgaron 106 Bonos de Solidaridad, cada uno por un monto de \$600.000. Adicionalmente, se entregaron 7 bonos de \$100.000 cada uno, alcanzando un total de \$64.300.000 destinados a brindar apoyo en momentos clave a nuestros asociados.

Estas acciones reflejan nuestro firme compromiso con el bienestar de nuestros miembros, reforzando los principios de cooperación y solidaridad que caracterizan a nuestra organización.

Otros Beneficios Sociales

En COOARTESANÍAS, no solo brindamos apoyo económico a nuestros asociados, sino que también garantizamos beneficios sociales que fortalecen la seguridad y estabilidad de sus familias.

Plan Exequial

En el mes de julio de 2024, se aprobó la continuidad del Plan Exequial, garantizando la cobertura para cada uno de los asociados y su grupo familiar. Este servicio, asumido en su totalidad por la cooperativa, se brinda a través del Plan Integral Diez con Los Olivos.

Para aquellos asociados que deseen optar por el Plan Candelaria 10, se ofrece la posibilidad de cubrir la diferencia de costo en un plazo de tres (3) meses. La inversión total destinada a este beneficio en el período 2023-2024 ascendió a \$19.662.641.



Seguros de Aportes y Depósitos

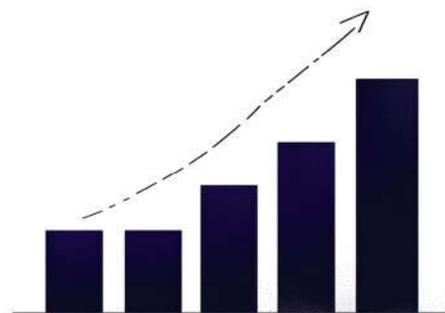
Durante estos meses, también se mantuvieron las pólizas de seguros de Aportes y Depósitos con la aseguradora Suramericana, con el propósito de brindar respaldo y protección a nuestros asociados. Este seguro, asumido en su totalidad por la cooperativa, representa un costo mensual aproximado de \$1.600.000.

Estructura financiera

Los activos totales de la cooperativa han mostrado un crecimiento continuo, pasando de \$2,336,524,749 en 2022 a \$2,454,311,338 en 2023 y alcanzando los \$2,772,821,883 en 2024. Este incremento indica un fortalecimiento en la capacidad económica y operativa de la cooperativa, lo que puede traducirse en mayores oportunidades de inversión, ampliación de servicios y mayor solidez en el respaldo financiero a los asociados.

Los pasivos presentaron una disminución entre 2022 y 2023, pasando de \$16,837,038 a \$15,415,271, lo que refleja un manejo prudente del endeudamiento y un fortalecimiento financiero.

El patrimonio de la cooperativa ha mantenido una tendencia de crecimiento sostenido, pasando de \$2,319,687,711 en 2022 a \$2,438,896,067 en 2023 y alcanzando los \$2,713,933,762 en 2024, lo que refleja una gestión eficiente y un fortalecimiento financiero que beneficia a los asociados. Este incremento no solo es un indicador de estabilidad y solidez financiera, sino que también mejora la capacidad de la cooperativa para otorgar beneficios y créditos, refuerza la confianza de los miembros y terceros, permite afrontar contingencias con mayor seguridad y facilita la expansión de programas y servicios en favor de los socios, consolidando así su impacto positivo en la comunidad.





Durante el período 2024, la cooperativa ha registrado un incremento en su patrimonio, impulsado tanto por la incorporación de nuevos asociados como por los excedentes generados en esta vigencia, los cuales ascienden a COP 2,184,022,98. Este crecimiento refleja la fortaleza financiera de la cooperativa y su compromiso con el bienestar y desarrollo de sus miembros.

A 31 de diciembre de 2024, la cartera cerró con un valor de COP 1,602,192,195.39, destacándose por mantenerse completamente al día y sin indicios de morosidad. Este resultado es un reflejo del compromiso y responsabilidad de los asociados, así como de la eficaz gestión administrativa y financiera de la cooperativa.

El mantener una cartera sin morosidad no solo fortalece la sostenibilidad financiera de la cooperativa, sino que también genera un impacto positivo en la comunidad. Esto nos permite continuar brindando servicios de calidad, ofrecer mayor respaldo a nuestros asociados y contribuir al desarrollo económico y social de nuestra comunidad.

Prestamos Realizados Colocaciones

Las líneas de crédito muestran un panorama de crecimiento y diversificación, donde los asociados han optado por opciones de financiamiento que mejor se ajustan a sus necesidades actuales. La cooperativa ha logrado responder de manera efectiva a esta demanda, manteniendo una oferta de productos financieros que promueve la estabilidad y el bienestar de sus miembros.



	2,022	2,023	2,024
Línea de préstamos			
ALIVIO	48,176,000	59,120,000	67,500,000
APORTE	220,225,320	259,336,625	409,988,000
CARTERA	23,175,045	72,824,566	91,751,338
CREDITOS VARIOS	66,300	8,712,386	21,933,972
EDUCATIVO	2,888,600	5,260,000	
EMERGENCIA	28,500,000	118,380,199	151,213,000
IMPUESTOS	896,000	6,590,000	9,264,000
NAVIDEÑO	56,726,000	33,100,000	10,400,000
ORDINARIO	534,698,189	400,603,170	344,801,714
PRESTACIONES SOCIALES	0	5,310,255	9,544,000
RECREACIONAL	0	5,064,000	0
SEMILLA	304,717,000	315,344,600	187,800,000
TARJETA CREDITO	18,116,700	73,899,815	86,940,255
Total	1,238,185,154	1,363,545,616	1,391,136,279

Durante el periodo analizado, la cooperativa otorgó un total de 308 créditos, con un desembolso total de 1,391,136,279 en costos reales. La distribución de estos créditos refleja la diversidad de necesidades de los empleados, abarcando desde préstamos de emergencia hasta financiamiento de cartera y aportes.

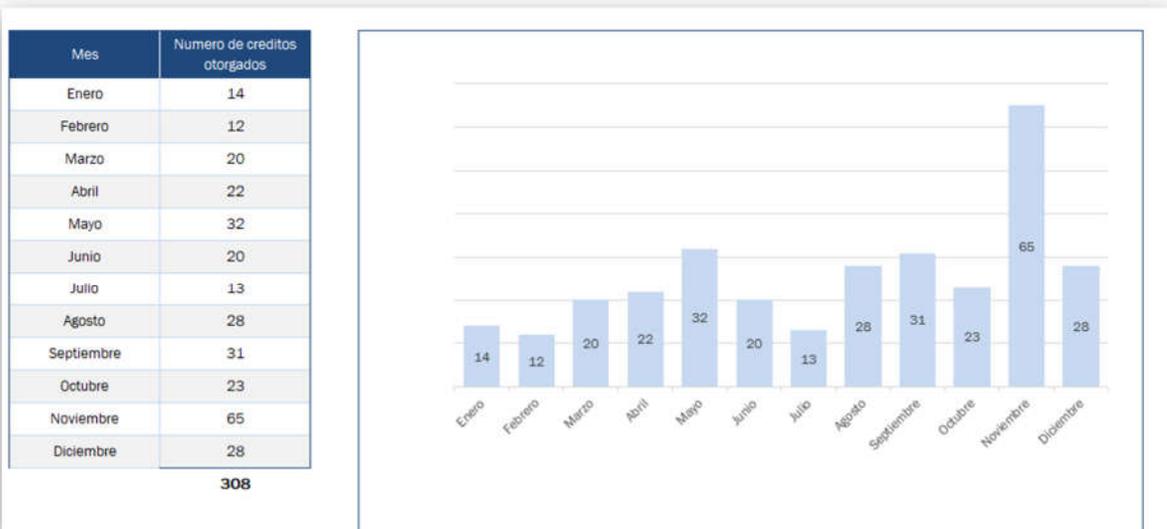
- Alta concentración en Tarjeta de Crédito: Este tipo de crédito representa el mayor volumen en número de operaciones, aunque su impacto financiero es menor en comparación con otros préstamos de mayor valor.
- Aporte y Ordinario dominan en costo: Aunque no sean los más otorgados, estos créditos representan la mayor carga financiera para la cooperativa.
- Diferenciación en montos por crédito: Algunos tipos de crédito (como "Aporte" y "Ordinario") tienen un costo unitario significativamente mayor que otros.



	Numero de creditos otorgados	Real costo
ALIVIO	17	67,500,000
APORTE	18	409,988,000
CARTERA	4	91,751,338
CREDITOS VARIOS	74	21,933,972
EMERGENCIA	42	151,213,000
IMPUESTOS	4	9,264,000
NAVIDEÑO	3	10,400,000
ORDINARIO	12	344,801,714
PRESTACIONES SOCIALES	2	9,544,000
SEMILLA	18	187,800,000
TARJETA CREDITO	114	86,940,255
Total	308	1,391,136,279

Durante el 2024, la cooperativa otorgó un total de **308 créditos**, distribuidos de manera variable a lo largo de los meses. Se observan picos de colocación en ciertos meses, lo que sugiere una estacionalidad en la demanda de créditos.

hay una mayor demanda de créditos en los meses cercanos a fin de año, particularmente en **noviembre y diciembre**, debido a necesidades de financiamiento, compras navideñas y planificación de gastos de fin de año.





Ingresos Vs Gasto – 2024

La cooperativa de empleados durante el año 2024 muestra un comportamiento positivo en términos de ingresos y gastos, resultando en un excedente favorable. A continuación, se presentan los principales datos financieros:

Ingresos totales: 257,092,602

Gastos totales: 251,917,245

Excedentes generados: 5,175,357

Este excedente indica una gestión eficiente de los recursos, logrando un balance positivo después de cubrir todos los gastos operativos y financieros.

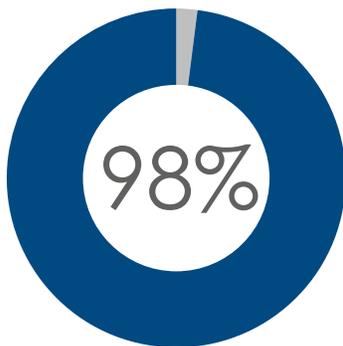
Ingresos: Representan el total de recursos obtenidos por la cooperativa, provenientes de diversas fuentes como intereses por créditos otorgados, inversiones financieras y otros ingresos operacionales.

Gastos: Incluyen costos operativos, administrativos y cualquier otro egreso relacionado con la operación de la cooperativa.

El excedente neto representa aproximadamente el 2.01% de los ingresos totales, lo que indica una operatividad ajustada pero positiva.

Cooartesanias

Porcentaje de ingresos gastados



Resumen

TOTAL DE INGRESOS 2024

257,092,602

TOTAL DE GASTOS 2024

251,917,245

TOTAL DE EXCEDENTES

5,175,357

258,000,000

257,000,000

256,000,000

255,000,000

254,000,000

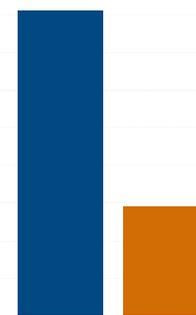
253,000,000

252,000,000

251,000,000

250,000,000

249,000,000



Ingresos Gastos



Ingresos

La cooperativa en los últimos tres años refleja un crecimiento significativo entre 2022 y 2023,

Crecimiento 2022 - 2023 (+46.8%) representa un crecimiento significativo, impulsado por un incremento en la colocación de créditos, ajustes en tasas de interés o una mejora en la gestión de inversiones y captación de socios.



En el año 2023, los ingresos registrados alcanzaron \$262.675.721, reflejando un crecimiento respecto al año 2022, en el que se reportaron \$178.964.585. Sin embargo, es importante destacar que dentro de los ingresos de 2023 se incluyó un ajuste por valorización de la propiedad de inversión por un valor de \$23.530.058.

Si se excluye este ajuste, los ingresos operacionales reales de 2023 serían \$239.145.663. Comparando esta cifra con los ingresos de 2024, que ascienden a \$257.092.602, se evidencia un incremento en los ingresos operacionales. Este aumento se debe principalmente a una eficiente gestión en la operación de los créditos otorgados a los socios y a las inversiones realizadas, lo que permitió un desempeño financiero sólido en 2024.



Este crecimiento, a pesar de ser menor que el incremento registrado entre 2022 y 2023, refleja una mejora en la estrategia financiera, enfocada en optimizar las inversiones y fortalecer la cartera de créditos, sin depender de ajustes extraordinarios como la valorización de activos.

Gastos

En 2024, la cooperativa destinó \$17,446,094 a la contratación de una auxiliar administrativa y financiera. Los gastos generales aumentaron un 6.9%, alcanzando \$203,005,265, debido a ajustes operativos e inflación. La depreciación de activos fijos se mantuvo estable en \$46,992, reflejando una gestión eficiente. Se reclasificaron los aportes sociales realizados a la entidad Seguros La Equidad, pendientes a diciembre de 2023, como otras cuentas por cobrar, realizando una provisión por indexación de \$16,952,000 ante la posible pérdida de estos fondos. El deterioro de cartera creció significativamente de \$418,283 a \$1,730,028, evidenciando un mayor riesgo crediticio. En contraste, los gastos financieros disminuyeron un 2.8% (\$7,618,858) y los impuestos asumidos se redujeron un 11.1% (\$4,492,157), reflejando una mejor gestión financiera.

Tendencias de gastos:

ESTADO	Concepto	2023	2024	DIFERENCIA	DIFERENCIA (%)
▲	BENEFICIO A EMPLEADOS	17,446,094	0	17,446,094	100%
▲	GASTOS GENERALES	203,005,265	189,966,039	13,039,226	6%
▬	DEPRECIACIÓN PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	46,992	46,992	0	0%
▲	DETERIORO INVERSIONES EN ENTIDADES ASOCIADA ¹	16,952,000	0	16,952,000	100%
▲	DETERIORO GENRAL CARTERA	1,730,028	418,283	1,311,745	76%
▼	GASTOS FINANCIEROS	7,618,858	7,837,535	-218,677	-3%
▼	IMPUESTOS ASUMIDOS	4,492,157	5,053,502	-561,346	-12%
▲	GASTOS VARIOS	625,852	0	625,852	100%
	Gastos totales	251,918,070.24	203,322,352.17	48,594,893.07	19%

Los siguientes son los gastos de mayor participación durante la vigencia 2024:

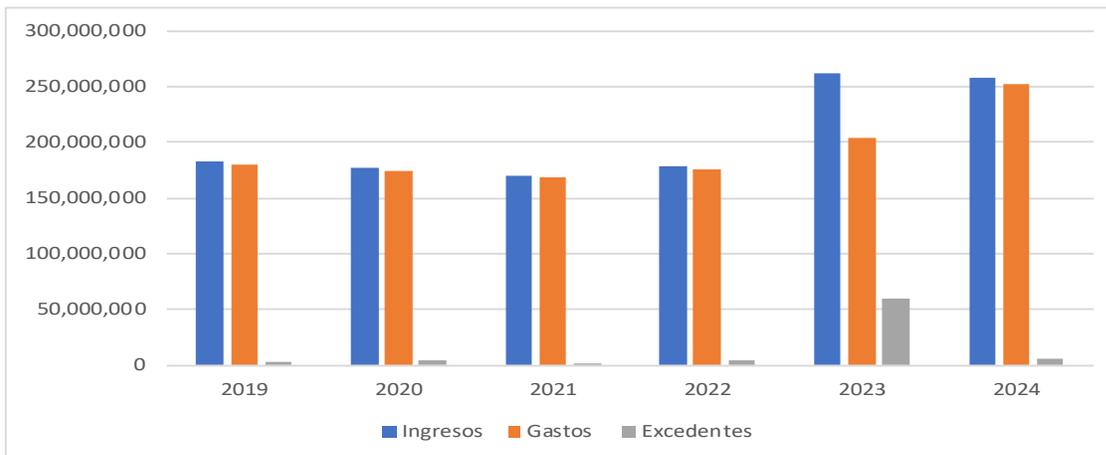
- Honorarios: corresponde a los valores pagados a la Revisoría Fiscal, la Contadora y la contratista de la cooperativa, quien tiene un contrato de prestación de servicios.



- Seguros: en esta cuenta se registra el pago de la póliza de seguros de deuda y aportes sociales y la póliza
- Impuestos: corresponde al valor causado del impuesto de industria y comercio 2024 y pago de predial 2024.
- Contribuciones y afiliaciones: Corresponde al pago de la cuota de contribución que deben pagar las entidades de la Economía Solidaria a la Superintendencia de Economía solidaria y el pago a Data Crédito.
- Gastos Comité de Solidaridad: corresponde al pago de la renovación de la póliza exequial con los Olivos, el cual beneficia a todos los asociados y su grupo familiar.
- Y otros gastos como gastos bancarios, gravámenes financieros e impuestos asumidos

Tendencia de ingresos Vs Gatos

Reporte de tendencias de ingresos y gastos de los últimos 6 años



Periodo	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos	182,229,159	177,586,100	170,335,094	178,965,585	262,675,721	257,092,602
Gastos	179,204,864	173,751,659	168,228,930	175,073,364	203,322,352	251,917,245
Excedentes	3,024,295	3,834,441	2,106,164	3,892,221	59,353,369	5,175,357

Se evidencia un repunte importante de los excedentes para la vigencia 2024 principalmente por el buen manejo de los ingresos por los créditos concedidos, el manejo de dinero en efectivo para crear inversiones que generen rentabilidad y por



Cooperativa multiactiva Artesanías de Colombia

la valorización por plusvalía de los activos productivos que son las oficinales adquiridas por la cooperativa.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En COOARTESANÍAS, garantizamos el cumplimiento de las normativas legales en materia de derechos de autor y propiedad intelectual, asegurando que nuestras prácticas internas se alineen con los principios de legalidad y ética.

Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la utilización responsable de herramientas tecnológicas, estableciendo la prohibición expresa del uso indebido de cualquier recurso tecnológico dentro de nuestras operaciones.

Por otro lado, en atención a los requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio, COOARTESANÍAS garantiza la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores y proveedores, asegurando que no se presenten restricciones ni obstáculos en su procesamiento.

Finalmente, declaramos que la cooperativa no desarrolla actividades financieras u operacionales fuera del marco legal y de su objeto social, reafirmando así nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de la normativa vigente.

FACTORING

COOARTESANÍAS reafirma su compromiso con la transparencia y el respeto a la normativa vigente en materia de factoring. En este sentido, la cooperativa garantiza que no ha impedido ni obstaculizado, de ninguna forma, las operaciones de factoring que sus proveedores y acreedores han gestionado con sus respectivas facturas de venta.

Nuestra organización mantiene una política de libre circulación y reconocimiento de las facturas, permitiendo que los proveedores y acreedores ejerzan sus derechos sin restricciones, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Miembros de la Asamblea General,

En nombre del Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Artesanías de Colombia, es un honor dirigirnos a ustedes para presentar el Informe de Gestión correspondiente al período 2024. Este informe tiene como propósito ofrecer una visión detallada de las actividades realizadas, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados por nuestra cooperativa durante este período.

Gestión y Desarrollo Estratégico

A lo largo del período 2024, el Consejo de Administración ha trabajado con compromiso y dedicación para representar los intereses de nuestros asociados, promoviendo el crecimiento y la estabilidad de la cooperativa. A pesar de los desafíos externos, hemos mantenido un enfoque firme en la gobernanza efectiva, la transparencia y la rendición de cuentas, principios fundamentales para el fortalecimiento de nuestra organización.

Situación Financiera y Sostenibilidad

La situación financiera de la cooperativa sigue siendo sólida y estable. Durante el último período, hemos logrado un incremento en los ingresos, manteniendo a su vez un control eficiente sobre los costos y gastos operativos. No obstante, reconocemos la importancia de seguir adoptando una gestión financiera prudente, anticipando riesgos y asegurando la sostenibilidad de nuestras operaciones a largo plazo.

Durante el período evaluado, hemos impulsado una serie de acciones estratégicas para fortalecer nuestra cooperativa y optimizar los servicios ofrecidos a nuestros asociados. Entre las iniciativas más destacadas se encuentran:

La implementación de medidas para mejorar la eficiencia operativa, optimizando recursos y agilizando procesos internos.

La promoción de la innovación en nuestras operaciones, adoptando herramientas y estrategias que permiten mejorar la experiencia y satisfacción de nuestros asociados.



Cooperativa multiactiva Artesanías de Colombia

Nuestra cooperativa sigue comprometida con fortalecer las relaciones con los asociados y la comunidad en general. Durante este período, hemos trabajado activamente en la escucha y retroalimentación de nuestros miembros, identificando sus necesidades y respondiendo de manera efectiva a sus inquietudes.

Asimismo, hemos continuado nuestra participación en iniciativas comunitarias, reafirmando nuestro compromiso con la promoción de los valores cooperativos y el impacto positivo en nuestra área de influencia.

De cara al futuro, reconocemos que enfrentamos diversos desafíos, entre ellos:

- La consolidación y fortalecimiento de iniciativas como nuevas ferias y eventos que potencien el crecimiento de nuestros asociados.
- Los cambios en el entorno regulatorio y la competencia en el mercado, que nos exigen ser más estratégicos y adaptables.

Sin embargo, también identificamos múltiples oportunidades, como:

- La expansión hacia nuevos mercados y la diversificación de nuestros productos y servicios.
- El desarrollo de alianzas estratégicas que permitan fortalecer nuestra oferta y brindar más beneficios a nuestros asociados.

Reconocimiento Especial:

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a cada uno de ustedes, nuestros valiosos asociados. Su compromiso, confianza y participación activa son la fuerza impulsora detrás de todo lo que logramos como cooperativa. Sin su apoyo continuo, no sería posible alcanzar nuestras metas y aspiraciones compartidas.

Invitación a Participar:

Los animamos a seguir participando activamente en todas las actividades y decisiones de nuestra cooperativa. Su voz y su opinión son fundamentales para asegurar que sigamos creciendo y prosperando juntos como comunidad.

En resumen, el año pasado ha sido testigo de importantes logros y progresos para nuestra cooperativa, y todo ello ha sido posible gracias a su inquebrantable apoyo. Esperamos con entusiasmo continuar trabajando juntos en pos de un futuro aún más brillante para todos.



Agradecemos sinceramente su dedicación y compromiso, y esperamos seguir contando con su valiosa colaboración en los años venideros.

ESTADOS FINANCIEROS 2024

Ver Anexo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Ver Anexo.

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Ver Anexo.

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Ver Anexo.

INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Se presentará en la Asamblea.

INFORME COMITÉ DE EDUCACION

En el período 2024, el Comité de Educación contrató a la empresa SINCOP para impartir el curso básico de economía solidaria, dirigido a 63 miembros de la cooperativa que aún no habían realizado esta formación. Sin embargo, solo 33 participantes asistieron a las sesiones en modalidad virtual, lo que evidencia la necesidad de fortalecer estrategias para mejorar la participación y el compromiso en estas actividades formativas.

INFORME COMITÉ DE BIENESTAR

Durante el período 2024, el Comité de Bienestar llevó a cabo diversas iniciativas en beneficio de los asociados. Se entregaron 106 bonos de \$80.000 cada uno, por un total de \$8.480.000, destinados a brindar apoyo en diversas necesidades. Además, en conmemoración del Día de los Niños, se ofrecieron combos de cine y confitería a través del proveedor Royal Films, fomentando el disfrute y la integración familiar. Finalmente, con el objetivo de fortalecer el reconocimiento a nuestros asociados, se aprobó la entrega de un bono de regalo de cumpleaños para cada miembro, a partir de la vigencia 2025.



INFORME COMITÉ DE RIESGOS FINANCIEROS

Nuestra cooperativa ha operado en un entorno económico desafiante, caracterizado por la volatilidad de los mercados financieros y cambios en las condiciones macroeconómicas. Estos factores han resaltado la necesidad de una gestión eficiente de los riesgos financieros, con el propósito de proteger los intereses de nuestros asociados y garantizar la sostenibilidad de la cooperativa a largo plazo.

El Comité de Riesgos Financieros reconoce que una administración efectiva del riesgo es esencial para la estabilidad y crecimiento de la organización. Por ello, a través de la implementación de estrategias y recomendaciones especializadas, reafirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento de la resiliencia financiera de la cooperativa.

Para el año 2024, se han definido acciones estratégicas clave orientadas a mejorar la gestión de liquidez y la consolidación de un enfoque sólido de gestión de riesgos, con el objetivo de optimizar la estabilidad financiera de la cooperativa. Entre estas medidas se incluyen:

Revisión y actualización periódica de las proyecciones de flujo de efectivo, permitiendo una planificación financiera más eficiente.

Exploración de nuevas fuentes de financiamiento, diversificando las opciones disponibles para mejorar la liquidez.

Inversión de los recursos disponibles en instrumentos financieros seguros, como fiducias, para maximizar la rentabilidad y garantizar un manejo prudente del capital. Con estas iniciativas, la cooperativa busca fortalecer su posición financiera, mitigar riesgos y garantizar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos en beneficio de todos sus asociados.

INFORME COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de la cooperativa reafirma su compromiso con la promoción y defensa de los principios y valores éticos que rigen nuestra organización. Su labor es garantizar un ambiente de respeto, integridad y transparencia en todas las interacciones y operaciones de la cooperativa, velando por el cumplimiento de los estándares éticos establecidos en nuestros estatutos.



Cooperativa multiactiva Artesanías de Colombia

Para la vigencia 2024, no se ha registrado ni formalizado ninguna queja o denuncia ante el Comité. No obstante, seguimos atentos y disponibles para intervenir ante cualquier situación que requiera nuestra mediación, asegurando el adecuado tratamiento de posibles inquietudes o conflictos que puedan surgir en el marco de nuestras actividades.

El Comité reitera su disposición para brindar orientación y apoyo a los asociados, promoviendo el cumplimiento de los valores cooperativos y fomentando una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y la responsabilidad social. Invitamos a todos los miembros de la cooperativa a mantener una comunicación abierta y a acudir al Comité ante cualquier situación que requiera su intervención, garantizando así un entorno armónico y ético en beneficio de todos.

INFORME COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Ver Anexo

LOGROS DESTACADOS:

1. Crecimiento Financiero y Patrimonial

Incremento del patrimonio, alcanzando un total de \$2,713,933,762, lo que evidencia la solidez financiera de la cooperativa.

Cartera completamente al día y sin morosidad, con un valor de \$1,602,192,195.39, reflejando la responsabilidad de los asociados y una gestión eficiente del crédito.

Expansión y diversificación de inversiones en instrumentos financieros seguros, garantizando mayor rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo.

2. Fortalecimiento de los Beneficios para los Asociados

Entrega de 106 bonos de apoyo social en julio, por un total de \$8,480,000.

95 bonos de solidaridad en diciembre, cada uno por \$600,000, más 7 bonos adicionales de \$100,000, alcanzando un total de \$64,300,000 en ayudas sociales.

Continuidad del Plan Exequial para los asociados y sus familias, con una inversión de \$19,662,641.

Mantenimiento de las pólizas de seguros de Aportes y Depósitos con Suramericana, con un costo mensual de \$1,600,000, asumido en su totalidad por la cooperativa.



3. Gestión de Riesgos Financieros

Implementación de estrategias para fortalecer la gestión de liquidez, incluyendo la actualización de proyecciones de flujo de efectivo y exploración de nuevas fuentes de financiamiento.

Promoción de una cultura organizacional basada en la transparencia y la gestión responsable del riesgo.

4. Gobierno Corporativo y Ética

No se han registrado quejas formales ante el Comité de Ética, lo que refleja un clima organizacional armonioso y basado en principios de respeto e integridad.

Disponibilidad permanente del Comité de Ética para intervenir en cualquier situación que requiera mediación, asegurando la transparencia en todas las operaciones de la cooperativa.

5. Desarrollo Organizacional y Servicios a los Asociados

Implementación de acciones estratégicas para mejorar la eficiencia operativa y fomentar la innovación, garantizando una mayor satisfacción de los asociados.

Estos logros reflejan el compromiso de la cooperativa con su crecimiento y el bienestar de sus asociados, consolidando su posición como una organización sólida, transparente y con un impacto positivo en la comunidad.



PROYECTO DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES



**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE ARTESANIAS DE COLOMBIA.
DISTRIBUCION DE EXCEDENTES
A DICIEMBRE 31 DE 2.024**

		2024
RESULTADO DEL EJERCICIO		5,175,356.80
DISTRIBUCION EXCEDENTE VIGENCIA DE 2024		
RESERVA DE PROTECCION APORTES SOCIALES	20%	1,035,071.36
FONDO DE EDUCACION	20%	1,035,071.36
FONDO DE SOLIDARIDAD	10%	517,535.68
FONDO DE BIENESTAR SOCIAL: SEGÚN ARTICULO 61 PARAGRAFO 2 DE ESTATUTO	10%	517,535.68
TOTAL APLICACIÓN EXCEDENTE COOPERATIVO	60%	3,105,214.08
SALDO A DISPOSICION DE LA ASAMBLEA		2,070,142.72

El presente proyecto tiene como objetivo presentar una propuesta para la distribución de excedentes generados por nuestra cooperativa en el ejercicio 2024. La distribución de excedentes es una parte fundamental de nuestra estructura cooperativa y refleja nuestro compromiso con el bienestar económico de nuestros miembros.

Durante el último periodo, nuestra cooperativa ha experimentado un crecimiento constante en términos de ingresos y eficiencia operativa. Como resultado, hemos generado un excedente que ahora debe ser distribuido.

La propuesta es designar 2.070.142,72 para reservas de mejora de equipo de oficina

La presente propuesta será presentada ante la Asamblea General para su revisión y aprobación. Todos los miembros tendrán la oportunidad de expresar sus opiniones y sugerencias antes de tomar una decisión final.

Estos excedentes son fundamental para el funcionamiento de nuestra cooperativa y refleja nuestros valores cooperativos de solidaridad y ayuda mutua. Con esta propuesta, buscamos fortalecer a nuestra comunidad cooperativa y asegurar un futuro próspero para todos nuestros miembros.



TAREAS PENDIENTES 2025

Mirando hacia adelante, tenemos una serie de proyectos emocionantes en marcha que buscan mejorar aún más los servicios y beneficios que ofrecemos a nuestros asociados. Estos proyectos incluyen la expansión de nuestras actividades comerciales, la mejora de infraestructuras y la implementación de nuevas iniciativas sociales.

El período que se inicia con esta asamblea está marcado por la exigencia de muchas tareas fundamentales que marcaran el rumbo que tomará nuestra Cooperativa, por eso, el nuevo grupo de delegados y el nuevo Consejo tendrán una responsabilidad especial, sus decisiones y acciones deberán ser reflexionadas cuidadosamente y requerirá un trabajo cohesionado, disciplinado, serio, comprometido y eficaz. Algunas de esas tareas se señalan a continuación:

- Proyecto de cambio y actualización de página WEB.
- Gestión en la recuperación de la inversión en seguros la Equidad, que no produce rentabilidad y está pendiente su devolución.
- Incremento de los beneficios Sociales.
- Desarrollo de nuevos programas sociales.
- Implementar nuevos convenios para los asociados como seguros de vehículos, hogar, medicina prepagada entre otros

JULIO CESAR FORERO SAENZ

Presidente de consejo Administración

CLARIBEL LEON MORENO

Gerente